

館長論壇——圖書館經營甘苦談

中興大學圖書館館長 官大智

guan@nchu.edu.tw

2014/05/16

甘苦 = 甘 + 苦?

先苦後甘

期刊資料庫採購

期刊資料庫價格每年上漲，圖書期刊的經費沒增加，甚至減少。
用最少的經費，訂購師生所需的期刊資料庫。

1. 提供各種數字

- 價格
- 下載次數
- 引用分析

2. 主觀認定

Open Access?

推行各種管理制度與認證

1. 資訊安全管理: ISO 27001
2. 個人資料保護: BS 10012
3. 能源管理: ISO 50001
 - 102 年教育部要求各校節約能源 5%
 - 103 年各校再節約能源 5%
 - 104 年節約目標再訂
4. 空氣品質管理
5. 自動體外心臟去顫器, Automated External Defibrillator

工作越來越多，館員員額越來越少

除了上述各種管理制度與認證之外，還有

1. 校史館
2. 出版中心

館員出缺很難補實：

1. 全校人事費用約佔總經費的 2/3.
2. 頂尖大學計畫進用人員遇缺不補.
3. 校務基金聘用人員有缺額，優先以頂尖大學計畫進用人員遞補.
4. 工讀生時薪增加，可用時數減少.
5. 目前只有公務員出缺還不受影響.

少數讀者行為需小心處理

1. 有些讀者抱怨冷氣不夠冷，有些讀者覺得太冷。
2. 有些讀者偷窺，偷拍。
3. 有些讀者要求進館拍婚紗照。
4. 有些讀者借書先報遺失，後來又以原書歸還。

甘：圖書館仍然是我最喜歡的服務單位

1. 人員素質高
2. 流動率低
3. 工作認真
4. ∴
5. ∴

敬請指教

