

館長論壇—圖書館經營甘苦談

逢甲大學圖書館
林志敏館長

當需求與經費失衡時

尋求因應對策

- － 經費爭取
- － 訂定新制圖書經費分配方式
- － 資源調整
- － 聯盟採購

經費爭取

1. 資料準備：

- 整理學院新的需求資源
- 計算、預估經費缺口
- 提供與他校的比較數據：圖書經費數、平均每生分配圖書經費

2. 問題反應與經費爭取

訂定新制圖書經費分配方式

目的

- 有效提供符合學院發展需求的圖書資源
- 合理分配各學群資源

特色

- 考量不同學院儀器與圖書資源的平衡分配
- 設立特色計畫經費
- 尊重學術單位決定圖書資源的建議權
- 規劃圖書館整體運用經費

資源調整

策略:

- 建立核心電子資料庫清單
- 定期檢視電子資源使用效益
- 刪訂高單價、低使用率期刊
- 建立停訂期刊觀察名單制度

另一個思考&問題: Elsevier電刊 [SciVerse ScienceDirect \(SDOL\)](#)

- 沈重的採購經費壓力
 - 高額計價
 - 每年漲幅
- 圖書館如何共同合作解決

聯盟採購

- 共建共享，倍增館藏資源
- 聯盟合作，經費極大化利用
 - － 推動、參加台灣電子書供給合作社聯盟(TEBSCO)
 - － 參加CONCERT聯盟
 - － 參加台灣學術電子書暨資料庫聯盟(TAEBDC)
 - － 參加「數位化論文典藏聯盟」(PQDD)

小結：無限需求與有限經費的挑戰

- 危機即轉機
- 激發有效因應策略
- 有限經費、最佳利用

磨課師 VS. 圖書館

- 磨課師：係蝦米??
- MOOCs與大學圖書館：挑戰與變革
- 新角色、新任務：執行校內「磨課師課程推動計畫」
 - 雲端學院設立
 - 訂定雲端學院組織章程、各項相關法規
 - 撰寫教育部磨課師課程徵件計畫書
 - 支援課程影片拍攝
 - 確認課程教材內容著作權
 -



磨課師 VS. 圖書館

- 館內人力與任務的調配
- 經費的爭取與協調
- 館員VS. 教學設計師(雙重角色?)
- 閱覽空間設備VS. 課程錄製空間設備(排擠?)
- 與校內相關教學單位的溝通協調和分工
- 圖書館VS. 教務處、圖書館VS. 教學資源中心(多重角色?)

貼心服務、抱怨處理



給你更省時、更便利！

◎開放教師申請預約書校園宅配

◎提供夜間進修同學申請線上借書服務

→改善作業流程、提供新服務

給我放寬限期，還要免罰款！

◎學生經常以各種理由主張減免

◎家長投訴校長：逾期罰款額度太高

(每本每日逾期罰款5元，最高500元，
有的圖書館每本每日逾期罰款只有2元)

→提供彈性選擇→可勞動服務抵償

→不願付款→保留記錄，供日後查詢

矛盾律裡掙扎就是奮鬥

